

JCD le 02/10/12

Point sur l'évaluation du Pacte civique

La note jointe en annexe 1 rappelle le dispositif d'évaluation du Pacte civique proposé en octobre 2011. Un an après, il est nécessaire de faire le point et de voir si on effectue un exercice d'évaluation comme prévu fin 2012/début 2013.

1 Point sur le chantier évaluation

Ce chantier a peu avancé pour les raisons suivantes :

- pas de responsable l'ayant pris en charge et ayant mobilisé des énergies ;
- d'autres priorités ont accaparé le bureau ;
- Joaquim n'a pas eu le temps de mettre en place le tableau de bord.

La seule réalisation originale a été l'évaluation réalisée par Pro Bono au premier semestre 2012 intitulée « *enseignements de l'étude qualitative auprès d'animateurs de collectifs locaux* ». Elle a été très utile lors de la journée réunissant une trentaine de représentants des collectifs locaux le 20 octobre.

2 Débat sur l'importance du chantier évaluation

Le chantier évaluation reste une priorité pour les raisons suivantes :

- le « voir, juger, penser, agir, vivre autrement » du Pacte civique nécessite pour comprendre et renforcer le processus une réflexion sur les résultats obtenus, les difficultés rencontrées, les impacts constatés, les diffusions diverses repérées, etc. ;
- on ne peut approfondir les répercussions du Pacte civique sur les adhérents et les interactions entre transformations personnelles et collectives sans les évaluer ;
- les financements obtenus doivent être justifiés en évaluant les résultats qu'ils ont permis.

D'autres actions peuvent être jugées plus importantes et plus prioritaires que l'évaluation, mais il faut essayer de faire un effort pour l'amorcer en se limitant à des actions ne nécessitant pas trop d'énergie. L'évaluation externe de l'impact du PC serait réalisée fin 2014.

3 Propositions pour fin 2012/début 2013

- réaliser un cadre logique du Pacte civique, avec les indicateurs d'évaluation (JCD)
- prévoir pour chaque action nouvelle du Pacte civique l'évaluation correspondante
- mobiliser une équipe sur l'évaluation permettant au minimum de tenir un tableau de bord
- envoyer fin 2012 un questionnaire léger par mail à nos adhérents individuels et collectifs, en ayant prévu le dépouillement. Claude Harout a proposé trois questions type 1) Considérez-vous avoir atteint vos objectifs par rapport à vos engagements à 0/25 / 50 / 80 / 100% ? 2) Les difficultés rencontrées (à prélistier sans doute) 3) Vos attentes du PC (question ouverte) ?

A NNEXE 1

PROPOSITIONS POUR UN DISPOSITIF D'ÉVALUATION (VI évaluation PC 13/09/11)

L'évaluation du pacte civique pourrait comprendre trois volets dont les objectifs spécifiques et complémentaires appellent des dispositifs différents et pour ainsi dire emboîtés.

1. Une première évaluation principalement quantitative renseignerait les indicateurs suivants qui caractérisent la mobilisation autour du pacte civique :

1.1 Les adhésions

Nombre et nature des engagements individuels (à voir si la nature est traitable avec notre formulaire adhésion)

Nombre et nature des organisations adhérentes (et la nature ?)

Groupes sociaux visés touchés significativement (en particulier jeunes, publics défavorisés, migrants, leaders d'organisation de la société civile)

1.2. Les interventions des représentants et porte - paroles du PC dans le débat public

Nombre d'interventions auprès d'organismes

Nombre de participations à des manifestations ou des colloques

Nombre d'auditeurs

1.3 Les indicateurs de l'audience dans le débat public

Nombre d'articles parus et de médias papier touchés

Nombre d'émissions ou d'interviews radio ou télé.

Nombre de connexions au site

Ce premier volet de l'évaluation peut être mis en place dès maintenant à l'aide d'un logiciel adapté et confié à Joachim.

Elle est permanente

2. Un deuxième volet porterait sur les engagements individuels et de groupe

1. Chacun des adhérents a été incité à choisir les engagements qu'il se propose de mettre en œuvre dans sa vie personnelle. Une feuille (et une méthode ?) d'évaluation lui sera proposé qu'il tiendra à jour et pourra éventuellement partager en groupe de réseau

2. De même pour les organisations ou groupes qui s'engagent plus particulièrement sur tel ou tel engagement collectif. Une évaluation périodique pourrait être effectuée et sa synthèse remonter au niveau national en vue de contribuer à un bilan global

A cet effet il s'agirait de préparer un questionnaire d'auto-évaluation envoyé aux personnes et aux organisations, de type "par rapport aux objectifs que vous vous étiez fixés, ou fixés par le PC, pensez-vous que vous les avez tenus à 100%, 75%, etc."? Difficultés rencontrées?

Cette évaluation serait animée au niveau national par un comité composé d'un représentant des organisations représentées au Bureau du pacte civique et la démarche serait soumise au collectif des organisations adhérentes. Elle est périodique.

3. Une troisième évaluation concerne le niveau politique. Quels changements ont été constatés à la suite des interventions du pacte civique (et de ses alliés) auprès des instances et personnels politiques

3.1 Dans le comportement et les prises de position des personnes et des groupes représentatifs

3.2. Dans les décisions tant au niveau local par suite de l'action des groupes locaux qu'au niveau national

3.3 Dans les évolutions constatées par les campagnes et les actions visant la réforme des institutions et des comportements politiques.

3.4 Dans les coopérations entre organisations de la société civile et dans l'élaboration de rapports constructifs avec les élus, les médias

3.5 En vue aussi de conclure sur le processus PC en tant qu'expérience démocratique, ses méthodes, l'implication de ses promoteurs, ses réussites et ses limites.